



## POLÍTICA EMPRESARIAL

A **PILAR CAMPOS** está empenhada em desenvolver as suas actividades e responder às necessidades e expectativas dos seus Clientes de uma forma que nos permita garantir que o nome **PILAR CAMPOS**, seja sinal de **RIGOR** e **EXCELÊNCIA**.

Por meio da sua liderança, trabalho em equipa e envolvimento dos **NOSSOS COLABORADORES**, definiu-se uma **POLÍTICA EMPRESARIAL** que assenta nos seguintes vectores e compromissos:

<b>VECTORES</b>	<b>COMPROMISSOS</b>
<b>VALORIZAÇÃO DOS NOSSOS COLABORADORES E INCENTIVO À SUA PARTICIPAÇÃO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Considerando que os <b>COLABORADORES</b> são o factor chave para o <b>SUCESSO</b> da <b>PILAR CAMPOS</b>, apostamos na sua valorização, incentivando o trabalho em equipa, a sua participação e envolvimento nas actividades e decisões</li><li>- Como Empresa Angola com forte ligação ao País, damos preferência à incorporação de quadros de origem nacional</li><li>- Promover a consulta e participação dos trabalhadores, dando acesso a informação clara, fornecendo mecanismos adequados de escuta e feedback</li><li>- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis</li></ul>
<b>QUALIDADE E MELHORIA CONTÍNUA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Optimizar e melhorar sistematicamente os processos e metodologias, planear e utilizar os recursos financeiros, técnicos e humanos de forma a maximizar os resultados da <b>PILAR CAMPOS</b></li><li>- Garantir que será desenvolvido, implementado, entendido, comunicado, mantido e revisto um <b>SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>, assim como assegurar as condições necessárias à sua manutenção e melhoria contínua da sua eficácia</li><li>- Monitorizar e medir periodicamente os objectivos estabelecidos, os processos identificados, os produtos/serviços e a satisfação dos Clientes</li></ul>
<b>ATITUDE RESPONSÁVEL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Apostamos em desenvolver uma <b>CULTURA</b>, um ambiente e métodos de trabalho que constituam um factor motivacional e diferenciador para os <b>NOSSOS COLABORADORES</b></li><li>- Esforçamo-nos por responder com rigor e em tempo útil a todas as obrigações de conformidade, nomeadamente legais, fiscais, contratuais e outras, assumidas voluntariamente, com Colaboradores, Clientes, Parceiros e Outras Partes Interessadas</li></ul>
<b>FOCO NO CLIENTE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- O nosso foco é a criação de <b>PROPOSTAS DE VALOR</b> que vão de encontro às preocupações e expectativas dos <b>CLIENTES</b> e <b>PARCEIROS QUALIDADE</b></li><li>- Estamos empenhados na entrega de projectos, serviços e produtos de comprovada e diferenciada</li><li>- Transmitir aos <b>CLIENTES</b> a Confiança de que possuímos a capacidade de fornecer, de forma consistente e sistemática, o nível de <b>QUALIDADE</b> exigido para satisfazer as suas necessidades e expectativas, e mesmo excedendo-as, visando a sua fidelização</li></ul>

+244 922 117 297

info@pilarcampos.pt

Rua Amílcar Cabral n° 67 – Maianga, Município de Luanda, Luanda

www.pilarcampos.pt



**PILAR CAMPOS**  
ENGENHARIA E CONSTRUÇÃO

A Gestão da **PILAR CAMPOS** compromete-se na monitorização e actualização desta política, sempre que adequado.

A Gestão da **PILAR CAMPOS** assegura que seja efectuada a sua divulgação através de comunicação apropriada e que garanta a sua compreensão por parte de **TODOS** os Colaboradores.

Esta **Política Empresarial** entra em vigor em 25 de Maio de 2022,

(Diretor geral - Eng. Mauro Jorge Campos)

 +244 922 117 297

 [info@pilarcampos.pt](mailto:info@pilarcampos.pt)

 Rua Amílcar Cabral n° 67 – Maianga, Município de Luanda, Luanda

 [www.pilarcampos.pt](http://www.pilarcampos.pt)